



TUI BLUE

Madeira Gardens

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE DE 2022

ÍNDICE

Âmbito	3
Estratégia.....	3
Plano de objetivos.....	4
Indicadores ambientais	5
Resíduos	5
.....	Erro! Marcador não definido.
Energia, Água e Gás	7
Químicos copa/cozinha	9
Químicos quartos	10
Consumíveis andares e zonas públicas:	12
Capítulo II	15
Meio ambiente	15
Capítulo III	17
Formação dos colaboradores.....	17
Capítulo IV	18
Envolvimento dos colaboradores e clientes em ações Sociais	18
Envolvimento dos colaboradores em ações sociais	21
Capítulo V	25
Interação com a comunidade local, projetos relacionados com a política de gestão/ parcerias	25
Capítulo VI	25
Programa Plástico Zero 2020-2024	26
Capítulo VII	27
Os nossos galardões	26
.....	Erro! Marcador não definido.
.....	26

Âmbito

Implementámos uma nova filosofia de gestão, onde foram definidos objetivos nas vertentes de eficiência, eficácia e qualidade, procurando reforçar o relacionamento com os colaboradores e fornecedores, criando os princípios de uma gestão sustentável e assumindo um compromisso de responsabilidade social.

Este Relatório de Sustentabilidade reforça o compromisso em cumprir a nossa Política Ambiental, procurando um equilíbrio entre a vertente social, económica e ambiental e que permite a consolidação de uma gestão sustentável.

O presente relatório de sustentabilidade refere-se á atividade desenvolvida em 2022, dividido em três capítulos:

- No primeiro, apresenta-se a análise dos resultados dos indicadores ambientais – Energia, Resíduos, Águas e Químicos – objetivos estratégicos para 2023.
- No segundo, formação e envolvimento dos colaboradores e clientes.
- No terceiro, interação com a comunidade local, projetos relacionados com a Política de Gestão/ Parcerias.

Estratégia

- Envolver clientes, colaboradores, comunidade local e fornecedores, no sentido de incentivar a melhoria do desempenho ambiental em todas as suas atividades, produtos e serviços;
- Reforçar as competências dos recursos humanos;
- Assegurar a sustentabilidade económico-financeira.

Plano de objetivos

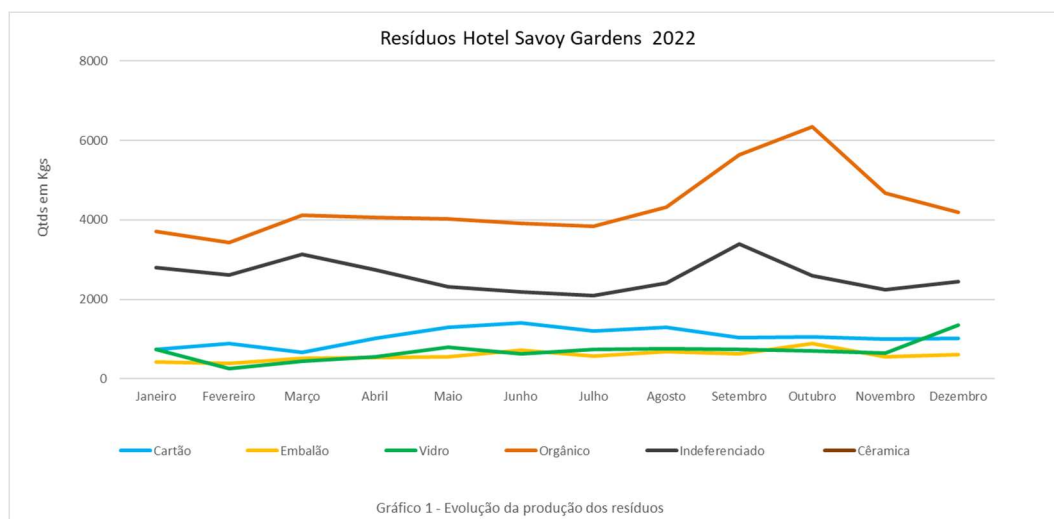
Capítulo I

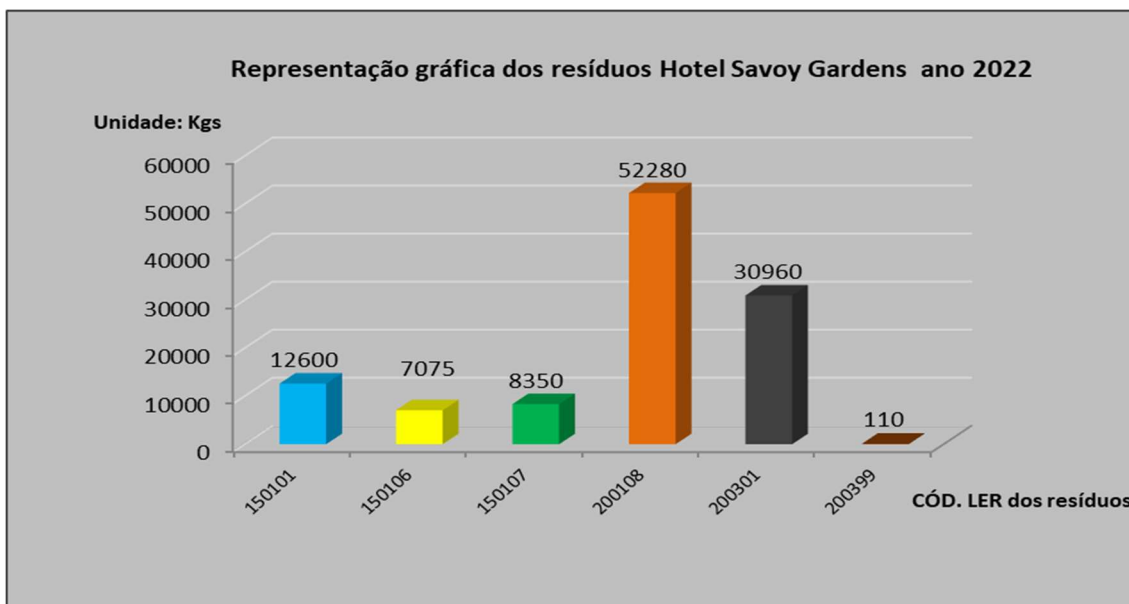
PLANO DE OBJECTIVOS - 2023 TUI BLUE GARDENS							
Processo do SGA	Objectivos	Situação atual (Ano 2022)	Metas - A atingir 2023	Indicadores	Ações a Desenvolver	Resp.	Meios
Programa Ambiental	Políticas e Organização Ambiental	Galardão Travelife	Manter Galardão Travelife Gold	Requisitos obrigatórios	Auditorias Internas	GA	Check list Travelife
	Política de Responsabilidade Social	Garantir Ações Sociais	Plano Social de Comunidade Local	Mapar criado para o efeito	Atribuição de valores monetários a várias Associações Madeirenses	DIR+GA	Protocolo com as Associações
	Comunicação	Dar a conhecer aos hóspedes o nosso Programa Ambiental	Manter Galardão Travelife Gold	Questionários hóspedes	Elaborar questionário com mais perguntas ambientais	DIR+GA	Cumprimentos requisitos obrigatórios da Travelife
Ações ambientais	Divulgação e Execução de ações ambientais	1	2	Requisito Travelife	Planejar regularmente ações ambientais. Divulgar em folhetos e verbalmente aos hóspedes e colaboradores.	MRK+GA	Consciencialização de Hóspedes e funcionários
	Realização de auditorias	2	3	Relatórios de auditorias	Implementar auditorias conforme plano.	GA	Check list auditorias
	Manter ou aumentar a quantidade de produtos de origem na RAM	Frutas, Verduras, Frangos, Vinhos	Frutas, Verduras, Frangos, Doces, Vinhos	Gestão de compras/ Política ambiental	Procurar e dar preferência a produtos da RAM, sempre que possível. Verificar a possibilidade de conseguir chegar a um objetivo mensurável	C+GA	Reunião com a Administração
	Aumentar proporção de produtos biológicos	Compotas	Azeite, doces e biscoitos			C+GA	
Formação	Realização de ações de formação na área ambiental	2 Formações a 5 Áreas do hotel	3 Formações a 5 Áreas do hotel	Feedback obtido através dos questionários dos hóspedes	Cumprir com o Plano de Formação. Avaliar as formações ministradas	GA	Formação Interna e Externa
	Melhorar a eficiência da formação	52%	55%	Testes realizados durante a formação		GA	
Eficiência+Água+Gás	Água (Andares + Cozinha+Rest+Bar+Áreas Comuns+Piscina)	0,08 m3/hsp	0,07 m3/hsp	Gráficos comparativos anos anteriores	Substituição de redutores de caudal + Ações de formação para sensibilização + Piscina = diminuir o nº de lavagens	ENG+GA	Consciencialização junto de Hóspedes e Funcionários
	Electricidade (Andares + Cozinha+Rest+Bar+Áreas Comuns)	10,25 kw/hsp	10,05 kw/hsp	Desempenho energético satisfatório.	Mudar lâmpadas de Halogeneo para Led's + Ações de formação para sensibilização	ENG+GA	
	Gás	8,27 kg/hsp	7,90 Kg/hsp	Gráficos comparativos anos anteriores	Ações de formação para sensibilização	ENG+GA	
Produtos Limpaza	Áreas Alimentares	0,084kg/hsp	0,082kg/hsp	Gráficos comparativos anos anteriores	Melhorar eficácia na utilização produtos. Ações de formação para sensibilização	Todos	Formação aos funcionários. Análise às fichas técnicas dos Produtos. Sensibilização aos Hóspedes
	Piscina	0,09Kg/hsp	0,08Kg/hsp			Todos	
	Alojamento	0,009 Kg/hsp	0,008 Kg/hsp			Todos	
	Consumíveis	0,08 kg/hsp	0,07 kg/hsp			Todos	
Resíduos	Andares e Zonas públicas	0,035kg/hsp	0,030kg/hsp		Sensibilizar os funcionários para a redução do uso de consumíveis	Todos	
	Taxa de reciclagem	65%	67%	Pesagens aquando das recolhas/ Gráficos mensais	Sensibilizar os funcionários para uma melhor separação dos resíduos	DR/GA	Formação aos funcionários. Sensibilização aos Hóspedes
Qualidade da Reciclagem	"Boa"	"Muito Boa"	Melhorar qualidade da reciclagem		DR/GA		
Gestão de Recursos energéticos	Baixar Rácios	2%	1%	Leituras mensais	Elaboração de Mapas comparativos	ENG+GQ	Reunião com Administração
	Manutenção de Painéis Solares	Redução de consumos energéticos em 5%	Redução de consumos energéticos em 7%			ENG+GQ	
Segurança alimentar	Alimentos e Cozinhas	Redução de embalagens 5%	Redução de embalagens 4%	Gráficos	Introdução novos produtos eco ambientais	Todos	Formação Continua aos funcionários
	Auditorias Externas	81%	83%	Relatórios de auditorias Internas e Externas	Trabalho conjunto com a LusoCristal, dar continuidade às ações de controlo diárias junto dos funcionários	GA	
Compras	Produtos amigos do ambiente	2%	3%	Análise e dos referidos produtos	Cumprimento da Política de Compras	DR+GA	Análise às fichas técnicas
	Plástico "0"	70%	73%	Dar preferência a produtos que não sejam de plástico		DR+GA	Reunião com a Administração
Satisfação de Clientes e Fornecedores	Melhorar resultado Final Global de Satisfação	Média Ano 89,3%	Média Ano 89,5%	Listagens ReviewPro	Sensibilizar os funcionários para a prestação de atendimento com rigor, qualidade e simpatia.	GA	Formação continua aos funcionários
	Melhorar resultado Final Global de Satisfação Trip Advisor	4,5 (máximo 5)	4,7			GA	
	Melhorar resultado Final Global de Satisfação TUI	8,4 (máximo 10)	8,6			GA	
	Melhorar Satisfação Clientes /Sustentabilidade ambiental	50% Muito Bom 50% Bom	58% Muito Bom 42% Bom	Questionário Opinião dos Clientes	Aumentar a percepção dos clientes da qualidade do hotel e da prestação de serviço	GA	
Data: 12-01-2023		Elaborado por: Alice Costa- Gestor Ambiental				Aprovado por: Nuno Xavier- Diretor	

Indicadores ambientais

Resíduos

Designação do resíduo	Código LER ⁽¹⁾	Cód. Operação	Qtd. Ano (em Kgs)	Peso percentual	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cartão	150101	R12	12600	11,31%	740	890	660	1020	1300	1400	1200	1290	1030	1060	990	1020
Embalão	150106	R12	7075	6,35%	415	385	510	535	560	725	580	690	635	890	550	600
Vidro	150107	R12	8350	7,50%	740	260	450	550	790	630	730	760	730	710	650	1350
Orgânico	200108	R12	52280	46,94%	3710	3430	4120	4060	4020	3910	3840	4330	5640	6340	4680	4200
Indiferenciado	200301	R12	30960	27,80%	2800	2610	3130	2750	2320	2180	2090	2410	3390	2590	2240	2450
Cêramica	200399	R12	110	0,10%		110										
QTD Total			111375	100,00%	8405	7685	8870	8915	8990	8845	8440	9480	11425	11590	9110	9620



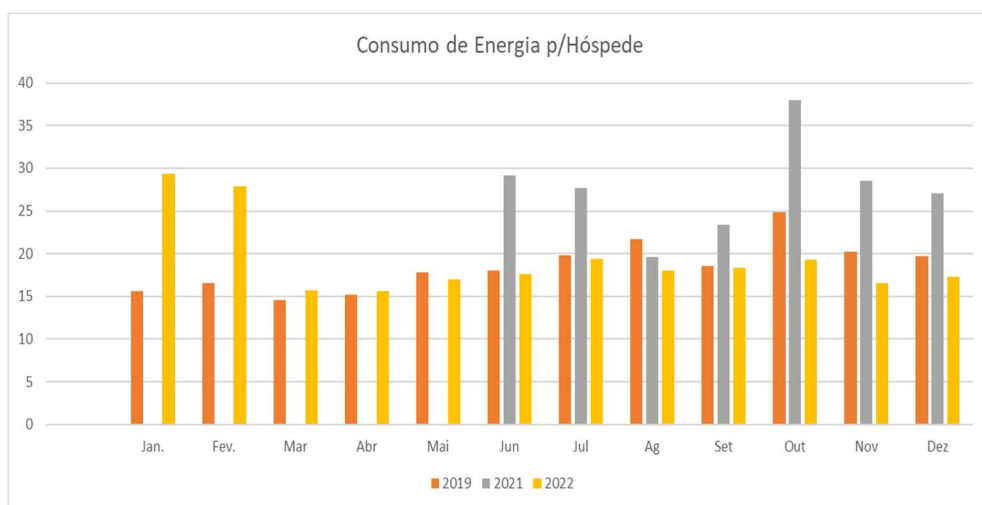


Comparando os resultados da análise aos resíduos com o ano 2021, podemos aferir que a taxa de reciclagem é de 26,92% enquanto no ano 2022 é de 25,26%.

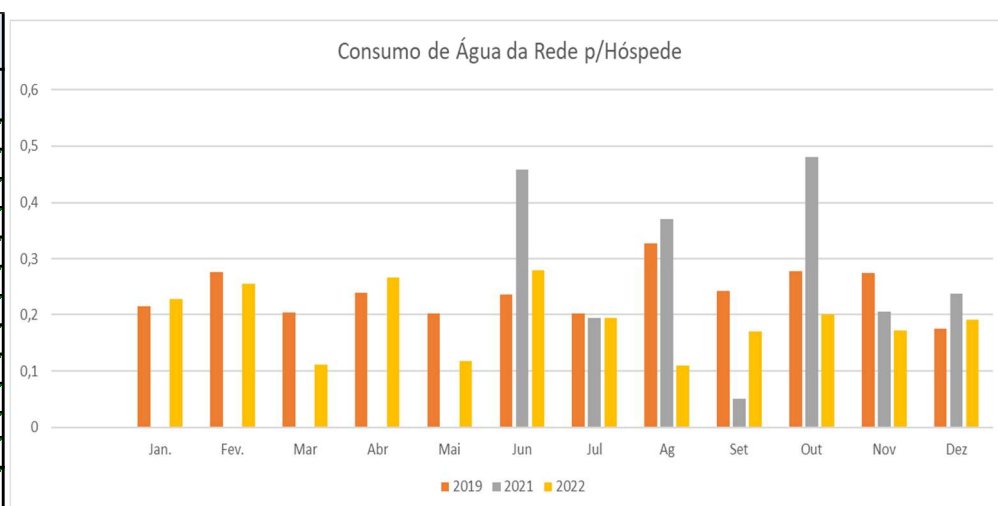
A formação contínua e a sensibilização aos hóspedes são ações determinantes para aumentar a taxa de reciclagem, futuramente.

Energia, Água e Gás

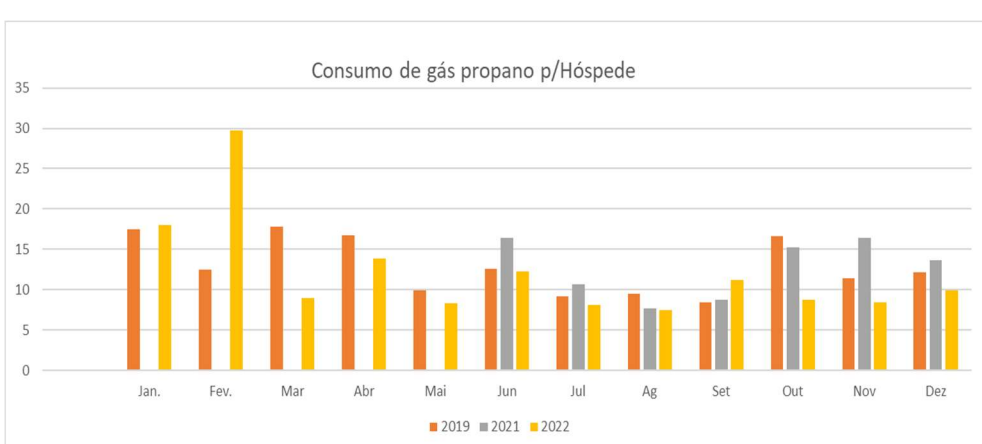
Consumo de energia elétrica KW por hóspede			
Mês	2019	2021	2022
Jan.	15,59	0,00	29,36
Fev.	16,57	0,00	27,87
Mar	14,58	0,00	15,72
Abr	15,22	0,00	15,61
Mai	17,79	0,00	16,95
Jun	18,04	29,17	17,55
Jul	19,79	27,72	19,34
Ag	21,73	19,57	18,00
Set	18,57	23,39	18,29
Out	24,82	38,01	19,27
Nov	20,23	28,53	16,51
Dez	19,71	27,07	17,33
Média Mensal	18,55	16,12	19,32



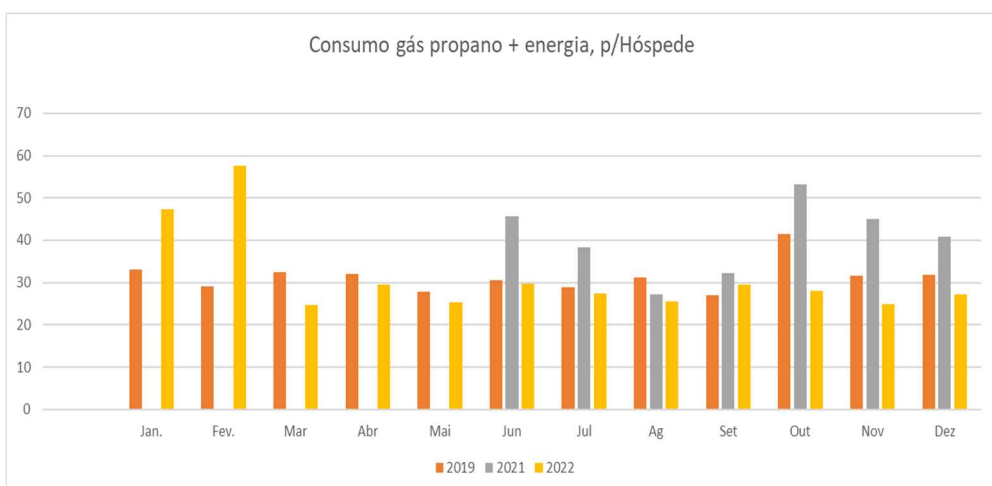
Consumo água da rede pública m3 por hóspede			
Mês	2019	2021	2022
Jan.	0,21	0,00	0,23
Fev.	0,28	0,00	0,25
Mar	0,20	0,00	0,11
Abr	0,24	0,00	0,27
Mai	0,20	0,00	0,12
Jun	0,24	0,46	0,28
Jul	0,20	0,19	0,19
Ag	0,33	0,37	0,11
Set	0,24	0,05	0,17
Out	0,28	0,48	0,20
Nov	0,27	0,21	0,17
Dez	0,18	0,24	0,19
Média Mensal	0,24	0,17	0,19



Consumo gás propano Kg por hóspede			
Mês	2019	2021	2022
Jan.	17,46	0,00	18,02
Fev.	12,52	0,00	29,77
Mar	17,76	0,00	8,92
Abr	16,74	0,00	13,88
Mai	9,93	0,00	8,28
Jun	12,59	16,38	12,22
Jul	9,18	10,60	8,11
Ag	9,50	7,69	7,50
Set	8,44	8,77	11,22
Out	16,63	15,26	8,78
Nov	11,35	16,39	8,46
Dez	12,19	13,64	9,96
Média Mensal	12,86	12,68	12,09



Consumo gás propano kw+ Energia por hóspede			
Mês	2019	2021	2022
Jan.	33,05	0,00	47,39
Fev.	29,09	0,00	57,64
Mar	32,34	0,00	24,64
Abr	31,96	0,00	29,49
Mai	27,72	0,00	25,23
Jun	30,63	45,55	29,77
Jul	28,97	38,32	27,44
Ag	31,24	27,26	25,50
Set	27,01	32,16	29,52
Out	41,45	53,27	28,05
Nov	31,58	44,92	24,98
Dez	31,90	40,71	27,28
Média Mensal	31,41	23,52	31,41



As medidas apresentadas nos consumos devem-se às seguintes ações corretivas:

1. Ação de sensibilização aos nossos clientes e colaboradores – Sinaléticas informativas em “Como reduzir consumos e ajudar o ambiente”;
2. Substituição de lâmpadas por leds em todas as áreas do Hotel;
3. Não aquecer a piscina sempre que esteja a chover ou em condições adversas, o que causou uma redução considerável no consumo de gás;
4. Foi efetuada redução no caudal da água das torneiras e chuveiros, sendo atualmente:
 - 4.1. Torneiras = 6L / m3 Chuveiros = 10L / m3;
5. Foram efetuadas ações de formação aos colaboradores;
6. Equipamentos substituídos por outros com menor consumo.

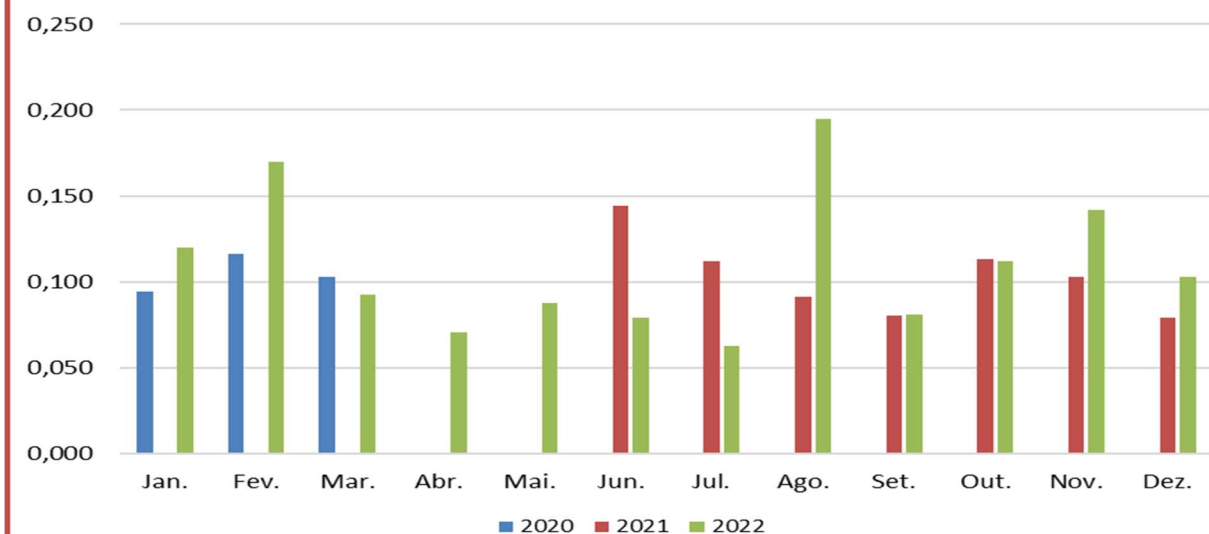
Químicos copa/cozinha

COPA/COZINHA		Unid	JANEIRO	FEVERERO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
	CUJAT 85kg	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RJPDEBF1LSTH	CRISTAL LIMPA VIDROS 5 lt	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
RJPDEBF1LSTH	FOAM WASH PUREBAC ANTIBACTERICIDA 1LT	1	7	3	3	12	12	0	1	1	1	1	1	1
RJPDEBF1LSTH	ALCOOL INSTAFOAM COMPLETE 1LT	1	7	3	3	12	12	0	1	1	1	1	1	1
RJPWASHNFV	PRIME WASH 2 25kg	25	25	25	25	25	0	25	25	50	50	50	50	50
RJPLRJP043607	RF 2 ABRILHANTADOR DE LOIÇA 5KG	5	0	10	0	0	4	20	0	0	5	0	0	4
RJPLRJP17707	RF 1 DETERGENTE AUTOMÁTICO DE LOIÇA 24KG	24	120	192	192	7	168	9	216	9	192	31	744	10
RJPLRJP030907	RF 1 DETERGENTE AUTOMÁTICO DE LOIÇA 5KG	5	5	0	0	2	10	2	10	0	10	1	5	0
RJPLRJP27707	RF 2 ABRILHANTADOR DE LOIÇA 20KG	20	40	3	60	3	60	4	80	0	3	60	4	80
RJPLRJP070907	RF22 DESENGORDURANTE 5KG	5	40	10	50	10	60	9	45	12	60	12	60	9
RJPLRJP47707	RF 3 DETERGENTE AUTOMÁTICO CLORADO 5KG	5	80	23	115	22	110	17	85	23	115	23	85	28
RJPLRJP47707	RF 3 DETERGENTE AUTOMÁTICO CLORADO 24kg	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RJPLRJP255005	DESINCURSTANTE ANTICALCÁRIO 5 LT	5	10	0	10	50	5	25	0	0	10	2	10	9
RJPSUT4258005	S.F.300 CHLORINE DISINFECTANT 5KG	5	10	1	5	2	10	1	5	16	80	5	25	15
RJPSUT3972005	S.F210 SGRASSANTE FORNO 5KG	5	70	17	85	14	70	17	85	14	70	14	18	5
	S.R.210	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR MÊS			415	555	601	492	617	573	457	1515	613	776	1013	685

Químicos Copa/Cozinha

Mês	2020	2021	2022
Jan.	0,094	0,000	0,120
Fev.	0,116	0,000	0,170
Mar.	0,103	0,000	0,092
Abr.	0,000	0,000	0,071
Mai.	0,000	0,000	0,087
Jun.	0,000	0,144	0,079
Jul.	0,000	0,112	0,062
Ago.	0,000	0,091	0,195
Set.	0,000	0,080	0,081
Out.	0,000	0,113	0,112
Nov.	0,000	0,103	0,142
Dez.	0,000	0,079	0,103
Média	0,104	0,103	0,109

Químicos Copa/Cozinha p/hóspede

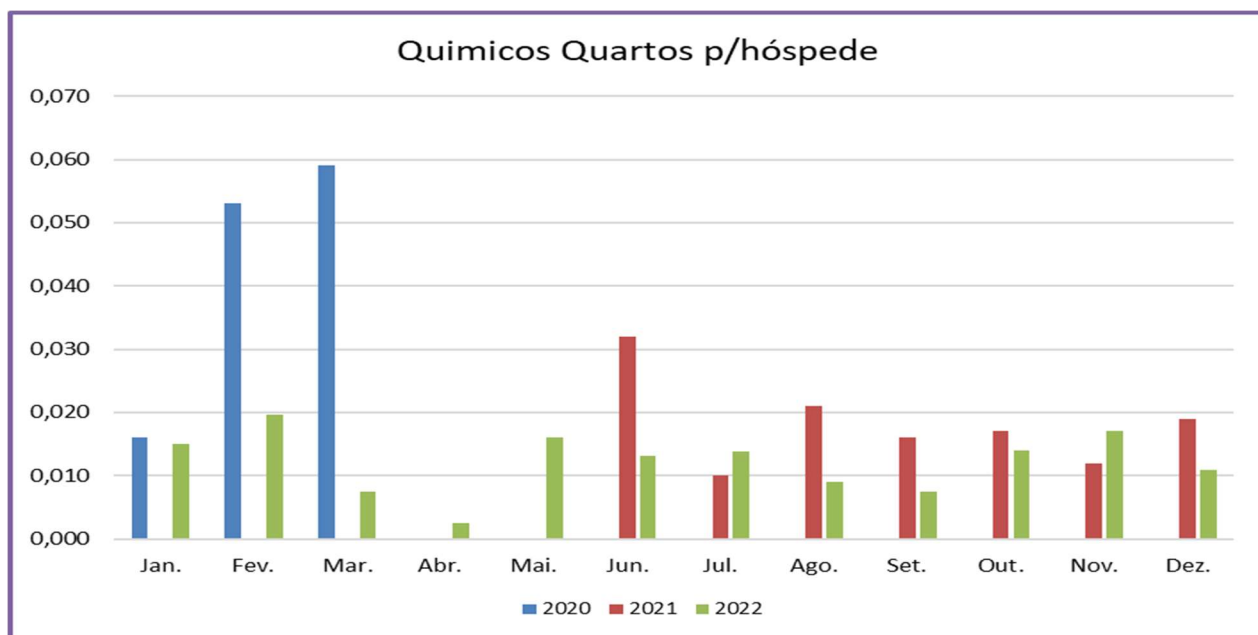


Químicos quartos

QUARTOS		Unid	JANEIRO	FEVEREIRO	MARCO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO					
RFPICR00065	CR 6 BRANQUEADOR CLORADO 5kg	5	0	0	0	0	5	25	1	5	0	0	2	10	0	0			
RPSUT4233002	MOBILI FRESH 12X200ml/PROCHENE	6	6	36	0	6	36	0	18	48	0	12	72	0	12	72	0		
RPSUT4230001	POM AIR SPRING 12X300ml	1	15	15	40	4	4	4	19	19	40	4	4	28	29	24	19	29	
RPSMPT000943311	LIMPAMETAS 30L	1	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RPSDEB011	DMYBAC FOGAM WASH 1LT	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RPFEC09051700	DASIS PRO 20 PREMIUM 2X2LT	4	0	0	0	0	0	0	0	2	8	3	12	2	8	7	28	5	12
RPFEC0903340	ECCO BAC WIPES 6X200 WIPES	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
RPSUT0438800	FLASH ECOLABEL 5LT	1	0	1	1	0	0	2	2	6	6	2	2	0	0	0	0	0	0
RPFEC091232600	P3-ALCODES 4X5LT	1	0,80	1	3	3	4	4	7	7	9	29	29	5	5	10	10	10	9
RPSDQ228594	Q-CLORO RAPID 55-G 25KG	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RPSUT0502200	POM AIR SUMMER 12x300ml	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RPSUT0546900	RUBY EASY 5KG	5	0	1	5	0	0	0	2	10	1	5	3	15	2	10	7	35	0
RPSDEB8115TH	BACTERICIDA AGRO LOTION 1LT	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RPSUT0443100	DIAMOND EASY 5KG	5	0	0	1	5	0	0	0	0	1	5	0	0	0	0	0	0	0
RPSUT097700	ONDASAN EASY 5KG	5	0	3	15	0	0	2	10	1	5	1	5	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR MÊS			62	64	49	17	113	95	101	70	57	97	122	71					

Químicos Quartos/Andares

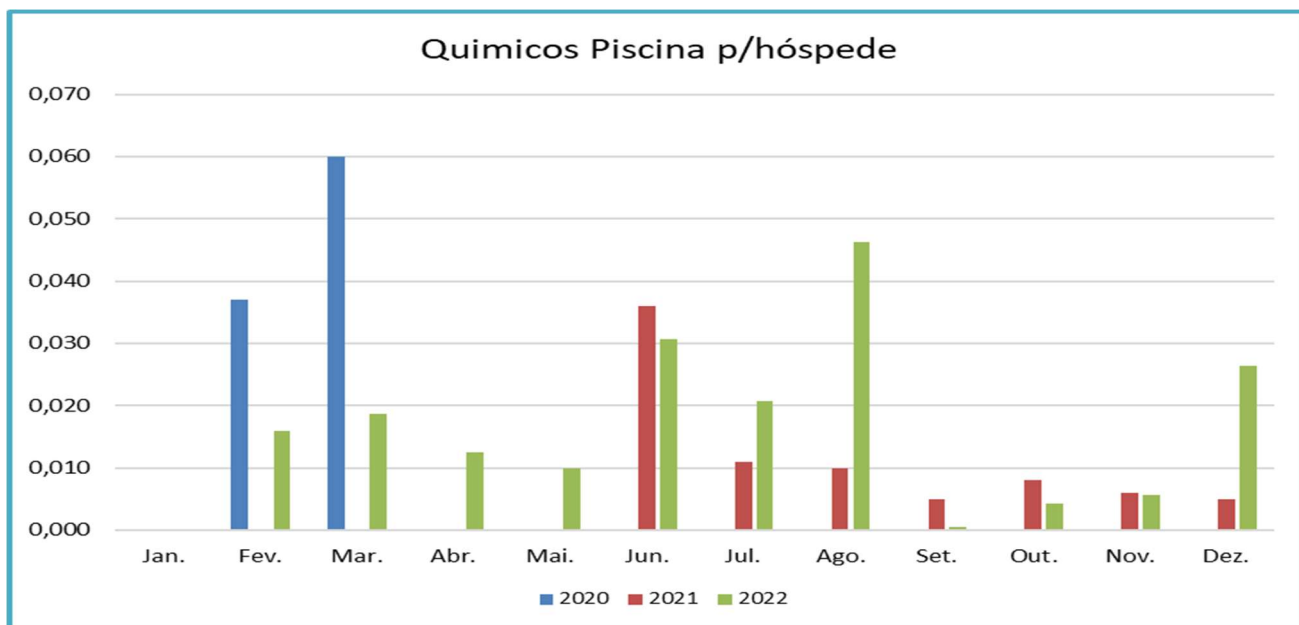
Mês	2020	2021	2022
Jan.	0,016	0,000	0,015
Fev.	0,053	0,000	0,020
Mar.	0,059	0,000	0,008
Abr.	0,000	0,000	0,002
Mai.	0,000	0,000	0,016
Jun.	0,000	0,032	0,013
Jul.	0,000	0,010	0,014
Ago.	0,000	0,021	0,009
Set.	0,000	0,016	0,007
Out.	0,000	0,017	0,014
Nov.	0,000	0,012	0,017
Dez.	0,000	0,019	0,011
Média	0,011	0,011	0,012



Químicos Piscina

PISCINA		Unid	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
RIPURIP220810	Q-QUAT 20 25kg	25	0	0	0	1 25	0	0	1 25	0	0	0	1 25	0
RIPQD403382	Q-OXONE BALDE 5KG	5	0	0	0	5 25	0	10 50	0	0	0	1 5	0	0
RIPQD219146	Q-BROM PISCINAS BALDE 5KG	5	0	0	0	2 10	3 15	2 10	2 10	4 20	0	0	2 10	0
RIPPCD1040113	R-MULTI ACTION P/200 25kg	25	0	2 50	0	0	1 25	4 100	2 50	5 125	0	0	0	3 75
RIPPI001	IINCREMENTADOR PH + LIQUIDO 30KG	30	0	0	3 90	0	1 30	2 60	2 60	6 180	0	0	0	3 90
RIPPI002	FLOCULANTE 25 Kg	25	0	0	1 25	1 25	0	0	0	1 25	0	1 25	0	0
RIPCE03019	PASTILHAS PHENOL RED PH P/FOTOMETROS	1	0	1 1	1 1	1 1	1 1	0 1	1 1	0 0	2 2	0 0	0 0	3 3
RIPCE03009	PASTILHAS DPD N°1 P/FOTOMETROS	1	0	1 1	1 1	1 1	1 1	0 1	1 1	0 0	2 2	0 0	0 0	3 3
RIP24082010	TRILOM MB DESENGORJURANTE BORDAS 5Kg	5	0	0	1 5	0	0	0	1 5	2 10	0	0	1 5	0
TOTAL POR MÊS			0	52	122	87	70	222	151	360	4	30	40	171

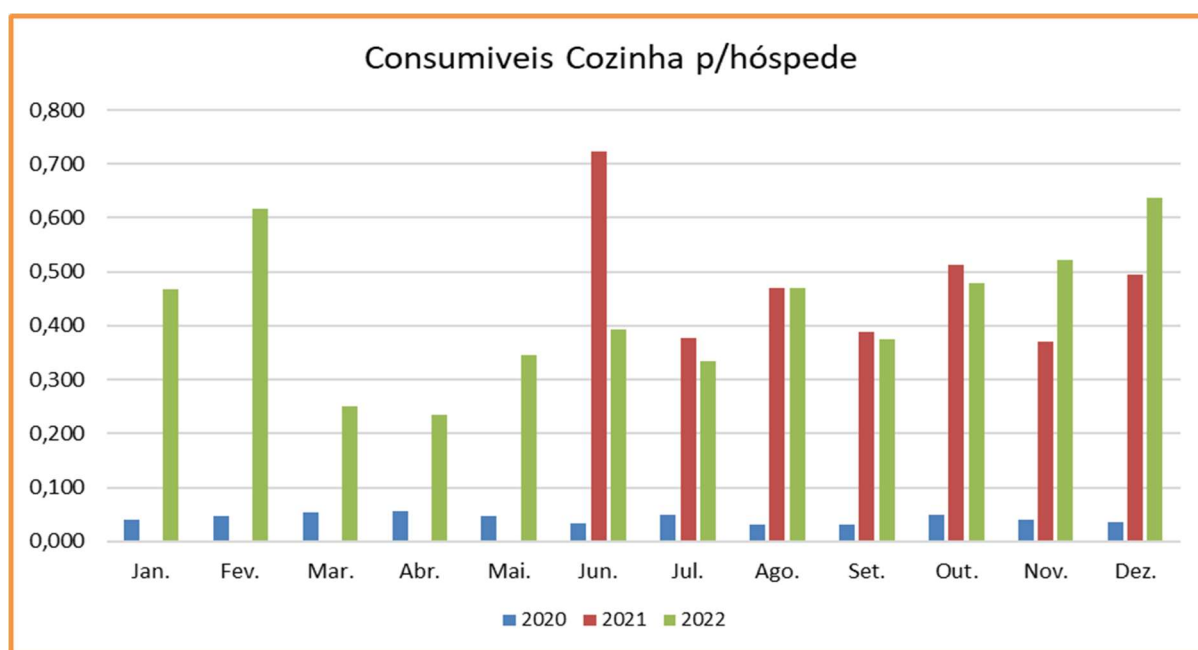
Químicos Piscina			
Mês	2020	2021	2022
Jan.	0,024	0,000	0,000
Fev.	0,037	0,000	0,016
Mar.	0,060	0,000	0,019
Abr.	0,000	0,000	0,012
Mai.	0,000	0,000	0,010
Jun.	0,000	0,036	0,031
Jul.	0,000	0,011	0,021
Ago.	0,000	0,010	0,046
Set.	0,000	0,005	0,001
Out.	0,000	0,008	0,004
Nov.	0,000	0,006	0,006
Dez.	0,000	0,005	0,026
Média	0,008	0,007	0,016



Consumíveis Cozinha

CONSUMÍVEIS COZINHA		Unid	JANEIRO	FEVERERO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
RIP0VPR30	PELICULA ADERENTE PE 30X300	1	23	17	33	30	33	33	43	57	46	68	55	82
RIPANS01BC	LUVA LATEX BRANCA C/PÓ (cx100) M	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RIPANS01BD	LUVA LATEX BRANCA C/PÓ (cx100) G	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	LUVA LATEX BRANCA C/PÓ (cx100) XL	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RIPSUPAP01030R	ROLO TNT AZUL 38X27 (400)	400	4	5	4	4	6	7	6	9	7	8	9	10
RIPNEXUSGEL	GEL ETHANOL	0,250	1	0,000	5,000	4,000	1,000	7,900	0,000	0,000	0,000	290,000	130,000	166,000
TOTAL POR MÊS			1623	2017	1634	1631	2433	2835	2443	3657	2846	3326	3730	4124

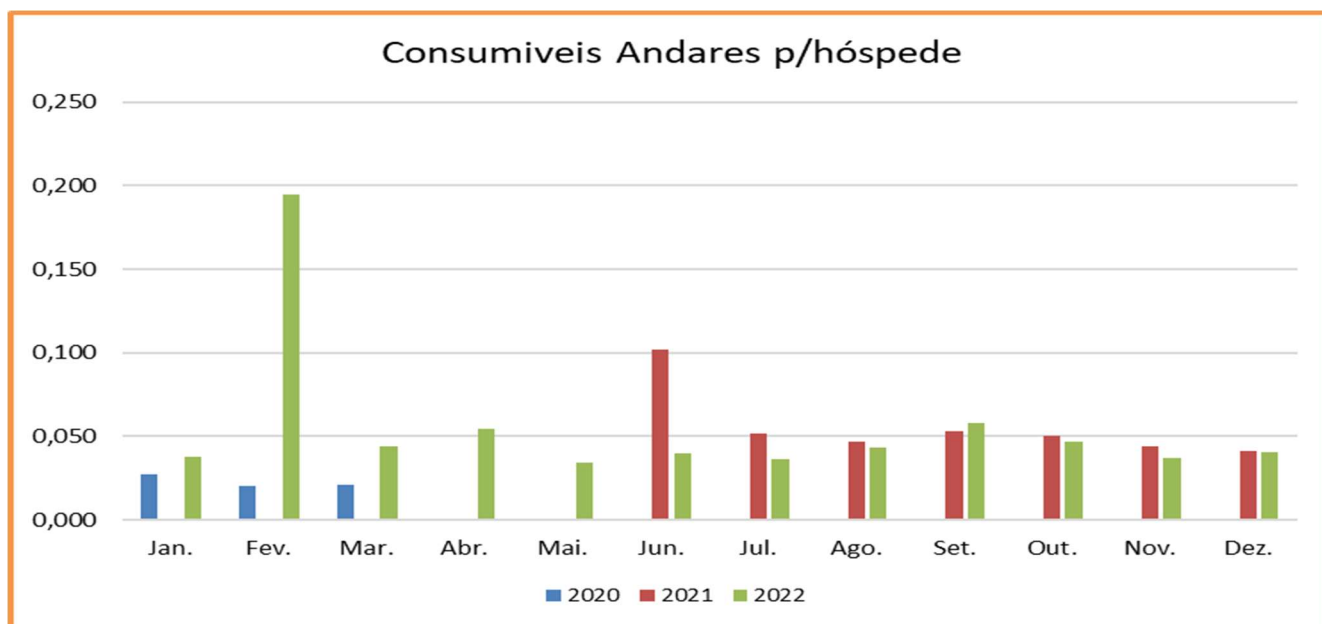
Consumíveis Cozinha			
Mês	2020	2021	2022
Jan.	0,039	0,000	0,468
Fev.	0,047	0,000	0,616
Mar.	0,053	0,000	0,251
Abr.	0,057	0,000	0,234
Mai.	0,046	0,000	0,345
Jun.	0,033	0,723	0,393
Jul.	0,049	0,377	0,334
Ago.	0,030	0,469	0,470
Set.	0,032	0,388	0,374
Out.	0,049	0,512	0,479
Nov.	0,039	0,370	0,522
Dez.	0,035	0,495	0,637
Média	0,042	0,278	0,427



Consumíveis andares e zonas públicas:

CONSUMÍVEIS ANDARES E ZONAS PÚBLICAS		Unid	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
RIPVL129154	PANO MICROTOFF BASE AZUL (5)	5	0	11	55	0	5	25	0	5	25	5	25	0
RIPVL129156	PANO MICROTOFF BASE VERDE (5)	5	0	35	175	0	0	0	0	6	30	1	5	0
RIP3MRN-0006-11541	S/B SALVAUNHAS 55 N/R/ISCA AZUL 70mmx130mm	1	0	20	20	20	0	20	20	20	20	10	10	22
RIP3MRN-0006-11558	S/B SALVAUNHAS 56 N/R/ISCA VERMELHO 70mmx130mm	1	0	20	20	4	4	10	10	10	20	20	0	22
MHLD027	AMBIENTADOR SPRAY 300ML	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	4
MHLD034	SACO DO LIXO PRETO 50 LTS	1	0	106	106	126	100	100	51	66	66	116	116	101
MHLD042	SACO LIXO PRETO 30 LTS	1	0	140	140	30	30	120	120	0	0	0	0	0
RIPGC631604.2	ROLO SECA MAOS 2FL.amóds: AUTOCORTE P/6 ROLOS	1	72	72	84	84	72	72	90	96	96	84	84	48
RIPGC621233.2	HIGIENICO JUMBO 2FL.amóds 342 SERV. P/12	1	36	36	24	24	24	24	48	48	36	36	24	24
MHLD033	PAPEL HIGIENICO (SACO 86)	1	7	7	9	9	10	10	9	9	10	10	23	23
RIPDERM0010312	DERMOSOFT GEL A.SKG	1	15	15	4	4	2	2	2	6	6	12	12	9
RIPNAV722102.0	LENÇOS FACIAIS STARLINE 2FL (40x100FL)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	160	160
RIPVL143623	PANO AMARELO MULTI-USOS ROLO PRÉ-CORTADO (34x400)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	160	160
TOTAL POR MÊS			130	637	288	380	241	286	267	336	441	323	263	261

Consumíveis Andares e Zonas			
Mês	2020	2021	2022
Jan.	0,027	0,000	0,037
Fev.	0,020	0,000	0,195
Mar.	0,021	0,000	0,044
Abr.	0,000	0,000	0,055
Mai.	0,000	0,000	0,034
Jun.	0,000	0,102	0,040
Jul.	0,000	0,052	0,037
Ago.	0,000	0,047	0,043
Set.	0,000	0,053	0,058
Out.	0,000	0,050	0,047
Nov.	0,000	0,044	0,037
Dez.	0,000	0,041	0,040
Média	0,023	0,056	0,056



O hotel está consciente que os usos excessivos ou impróprios de químicos em geral podem ter impactos negativos na saúde do ser humano e do ambiente, pois pode causar poluição e contaminação do meio envolvente.

Contactámos durante este ano os nossos fornecedores, questionando se os produtos que estes utilizam/ fornecem continham algum dos agentes químicos referidos na lista do programa, ao que todos responderam que não utilizavam produtos com esses componentes.

Os fornecedores auscultados foram nomeadamente:

- TRULY NOLEN – Pest Control
- RJP- Fornecedor de produtos de higiene e limpeza

Adicionalmente foram sensibilizados os vários utilizadores de produtos de higiene e limpeza nas suas tarefas quotidianas, do método de utilização racional dos químicos nas diferentes áreas do Hotel, com o intuito de garantir que estes apenas o utilizam quando necessário, da forma correta e assim, reduzir a utilização dos mesmos e o respetivo impacto ambiental.

Perante este contexto a empresa decidiu dar continuidade aos seguintes objetivos:

- Usar somente químicos de baixo impacto ambiental, de preferência amigos do ambiente;
- Dar prioridade à compra de produtos da Região;
- Quando necessário, comprar equipamentos eletrónicos de baixo consumo energético.



Capítulo II

Meio ambiente



Figura 1 - Paisagem Ilha da Madeira

O Savoy Gardens alerta os seus hóspedes para evitarem atividades que prejudiquem negativamente a fauna e os habitats locais, através do cumprimento das seguintes normas de conduta, estabelecidas pelo Instituto das Florestas e Conservação da Natureza da Região Autónoma da Madeira.

É proibido:

- A colheita, corte, captura, abate ou detenção de exemplares de seres vivos, bem como a destruição dos seus habitats naturais;
- Introdução de espécies animais ou vegetais exóticos;
- A extração de material geológico ou arqueológico ou a sua exploração, quer de origem marinha, quer terrestre;
- Lançamento de detritos sólidos ou líquidos suscetíveis de produzir efeitos negativos ou potencialmente negativos ao meio ambiente;
- A prática de atividades ruidosas que perturbem a fauna endémica;
- Não faça lume; Se é fumador, não deite as beatas no chão, guarde-as para colocar no caixote do lixo.

No que toca à cultura local, informamos ainda:

- Não existem quaisquer comunidades indígenas, na ilha, que requeiram o conhecimento, por parte dos hóspedes, de costumes ou formas especiais de tratamento;
- Não existe qualquer tipo de código de vestuário, contudo recomendamos o uso de vestuário mais conservador durante visitas a locais de índole religiosa;
- Recomendamos uma interação respeitosa com os membros da comunidade local, questionando-os sobre qualquer dúvida que possa surgir relativamente a algum comportamento ou atividade (e.g. perguntar se é apropriado tirar fotografias, abordar determinados tópicos, entre outros).



Capítulo III Formação dos colaboradores



Capítulo IV

Envolvimento dos colaboradores e clientes em ações Sociais

As plantações, realizadas no Pico do Areeiro que contou com a colaboração funcionários dos hotéis Royal Savoy e Savoy Gardens. Ao todo foram plantadas cerca de um milhar de plantas de dez espécies indígenas e endémicas da Madeira: Loureiros (*Laurus novocanariensis*), piornos (*Teline maderensis*), massarocos (*Echium candicans*), alindres (*Euphorbia melifera*), estreleiras (*Argyranthemum pinnatifidum*) e cenouras-da-rocha (*Monizia eludis*) ficaram no solo, no aconchego das camas de estilha, aguardando os nevoeiros e os chuviscos da noite.

“Os profissionais de hotelaria, para além do enorme empenho revelado na plantação, tiveram oportunidade de aprender no terreno a importância da recuperação da biodiversidade no maciço montanhoso central para o futuro sustentado do turismo na Madeira. Os turistas, quase todos britânicos e aficionados da jardinagem, interiorizaram muito rapidamente os ensinamentos dos monitores e plantaram com uma alegria extraordinária”.



Figura 2 - Atividade de reflorestação



Estas iniciativas provam que uma boa parte dos hóspedes está aberta a estas atividades e vê nelas não só uma forma diferente de participar no esforço de reflorestação das serras madeirenses como também uma fonte de convívio e de interação com o meio ambiente e com a comunidade local.

Por outro lado, o grupo diz subscrever por inteiro o comentário do blogue da associação: “Depois de quatro horas de trabalho, num ambiente com temperaturas entre os 3 e os 5º C, humidade relativa sempre a rondar os 100%, nevoeiro quase constante e vento de nordeste com intensidade entre os 30 e 40 Km/hora, nada melhor que uma substancial sopa de trigo e uma quente infusão de ervas para fazer a digestão e regressar reconfortado à baixa do Funchal, onde o sol ainda brilhava. Na despedida ficamos com a certeza que ganhamos mais amigos para a nossa causa.”

Numa outra iniciativa, o Hotel participou nas jornadas de reflorestação de espécies indígenas e endémicas da Madeira na zona mais alta do Campo de Educação Ambiental do Cabeço da Lenha inserido no programa **“Reflorestar e Aprender”**. É um programa ambiental de reflorestação e sensibilização de muita importância da nossa floresta.

Depois dos incêndios dos últimos anos e do impacto que teve nas nossas serras e na comunidade, resolvemos deitar mãos á obra e replantar o mais que conseguimos. Conhecer árvores autóctones, repor o equilíbrio dos ecossistemas naturais, plantar árvores, ver a vida natural florescer e afirmar a sustentabilidade das serras nativas e plantadas.

É um projeto, cada vez mais de carácter comunitário, de um tema transversal e de grande importância ambiental com campanhas de sensibilização cada vez mais divulgadas.



Envolvimento dos colaboradores em ações sociais



Campanha Solidária
1 até 20 de Novembro

**Um pequeno gesto...
que faz a diferença!**

Ajude quem mais precisa, doando:
roupas (F/M), roupa de cama, produtos de higiene pessoal,
alimentos não perecíveis, brinquedos, livros escolares, etc

Recolha: Membros C.E.

Comité Empresa

ASSOCIAÇÕES:
Lar Intergeracional da Tábua
Lar da Paz (Machico)
Irmãs Hospitaleiras (Funchal)
Botão Solidário (Funchal)

“CUIDAR UNINDO CIÊNCIA E CARIDADE “

O Instituto das Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus é uma Instituição Particular de Solidariedade Social com Fins de Saúde, com personalidade jurídica civil e canónica, situada na cidade do Funchal. É uma instituição criada e dirigida pela Província Portuguesa da Congregação de Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus e desenvolve a sua ação preferencialmente no âmbito da Saúde Mental e Psiquiatria. Para a prossecução dos seus fins estatutários o Instituto dirige 12 estabelecimentos de saúde.



Os colaboradores do Grupo Savoy, conscientes das grandes necessidades existentes, uniram-se e entregaram á Congregação, roupas, brinquedos, alimentos, livros, entre outros artigos, um pequeno grão de areia que contribuiu para fazer muitas pessoas necessitadas e com problemas de saúde mental, um pouquinho mais felizes, não só pelos artigos entregues, mas também pelo carinho que lhes dedicámos nos momentos que estivemos juntos.

De certeza que repetiremos!

Capítulo V

Interação com a comunidade local, projetos relacionados com a política de gestão/ parcerias



A Quercus e a Associação de Deficientes da Madeira são associações de carácter comunitário às quais nos associámos e somos parceiros, com o intuito de colaborar com a comunidade local.

Os donativos foram em géneros, nomeadamente roupa de cama, roupa de casa de banho, toalhas de piscina, roupões e copos de vidro.

O nosso compromisso para quem mais precisa

Mas a nossa responsabilidade não termina aqui. Também no que diz respeito à comunidade onde nos inserimos, existe a convicção que temos de ajudar quem mais precisa. Por isso pusemos em marcha, um programa de recolha de donativos que permite a cada cliente contribuir de uma forma simbólica e efetiva, para o bem-estar de milhares de cidadãos, apoiados por dezenas de instituições de solidariedade social locais. São desde orfanatos a lares de terceira idade e hospitais.

Assim sendo contamos com a sua colaboração, doando 1 euro na sua fatura de extras. Este débito é automático, mas será retirado caso o solicite.

Todo o montante doado será entregue a organizações de caridade e apoio social da Madeira, uma contribuição que visa tornar a vida um pouco mais fácil a quem mais precisa.

Os donativos em géneros foram, nomeadamente, roupa de cama, roupa de casa de banho, toalhas de piscina, roupões e copos de vidro.



No que diz respeito a doações, foram efetuados donativos em géneros e monetários, às seguintes instituições:

- Centro de reabilitação Pedagógica da Sagrada Família/ Irmãs Hospitaleiras
- Centro da mãe.
- Acreditar
- Liga Portuguesa contra o Cancro
- Associação de Deficientes da Madeira

Capítulo VI

Programa Plástico Zero 2020-2024

No âmbito do programa “Plástico Zero”, A Savoy Signature compromete-se com a Pegada Ecológica, diminuindo o consumo de plásticos e contribuindo a um ambiente mais sustentável.

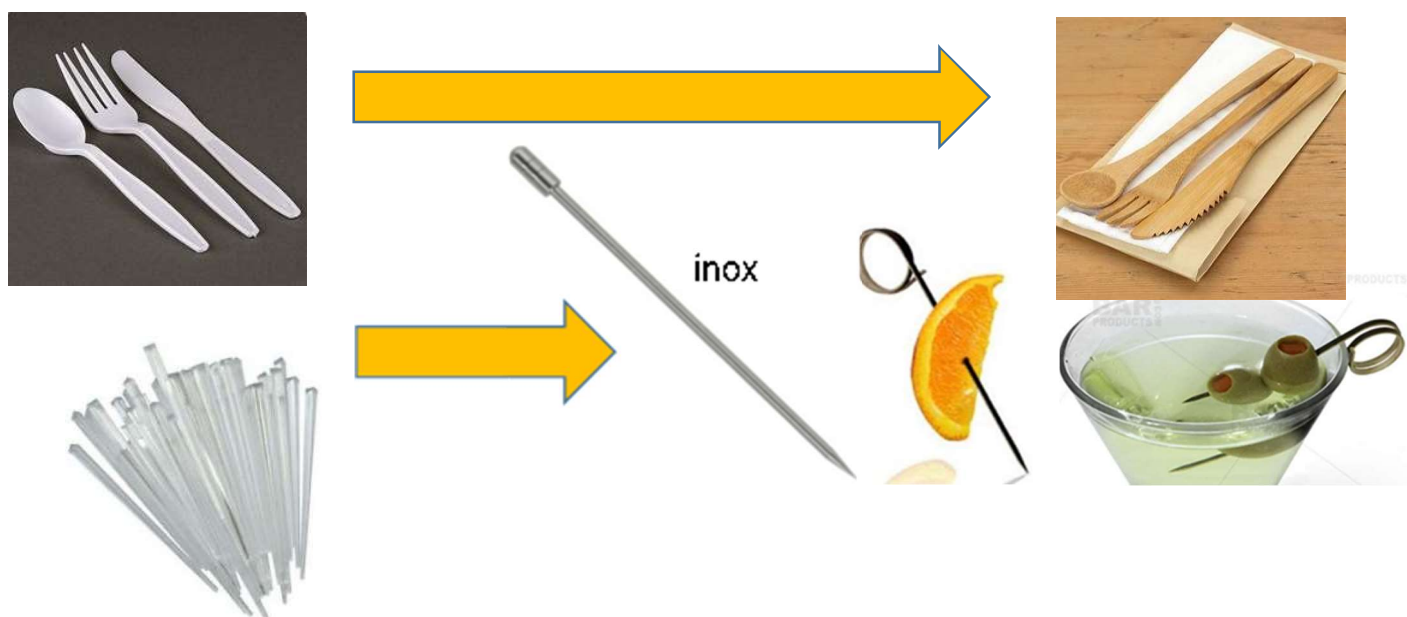
A Savoy Signature anunciou várias medidas implementadas nos nossos Hotéis até ao momento. Estamos orgulhosos dos nossos esforços em reduzir o plástico permitindo de uma maneira simples a que os nossos hóspedes contribuam quando estão connosco. Um dos exemplos é a iniciativa de abolição do uso de palhinhas de plástico. Só usamos palhinhas de material reciclável. Estamos comprometidos em operar com responsabilidade e achamos que esse é um poderoso passo para reduzir a nossa dependência.

No início do ano 2020, a Savoy Signature começou a substituir pequenos “amenities” nas casas de banho dos hóspedes, por frascos maiores, que possibilita distribuir mais produto, reduzindo o desperdício. Esta medida irá permitir à Savoy Signature eliminar as pequenas garrafas de plástico que normalmente vão para aterros sanitários.

Outras medidas implementadas:

- Garrafas nos quartos e restaurantes, somente de vidro.
- Recipientes take away – ecológicos
- Embalagens de touca e cotonetes, de papel.

Estas iniciativas, entre outras, baseiam-se no compromisso da Savoy Signature em reduzir o seu impacto ambiental.



Capítulo VII

Os nossos galardões



Following an independent audit against the Travelife Standard*

TUI BLUE Madeira Gardens

has achieved Travelife Gold Certification

They have shown Travelife evidence that they are taking action in the Following areas:

Minimising their environmental impacts

Improving the economic and social impacts for people in their community

Respecting and protecting human rights and fair labour practices

Safeguarding animal welfare and biodiversity

28/02/2022 to 28/02/2024

certificate number – 101491

*The Travel Standard is recognised by the Global Sustainable Tourism Council (GSTC)

A ostentação de um galardão ambiental é a confirmação de boas práticas de preocupações ambientais e de desenvolvimento sustentável.

Conclusão: A finalidade da elaboração do relatório tem como objetivo uma forma de melhoria no controle sustentável da nossa organização.